

NUMERALIA JALISCO 2025: SECTOR SERVICIOS DE ALOJAMIENTO TEMPORAL Y DE PREPARACIÓN DE ALIMENTOS Y BEBIDAS

Elaborado por:

Dra. Diana Lizette Becerra Peña
Est. Vanessa Alejandra Martínez Escobedo

26 de febrero del 2026

Elaborado por:

Dra. Diana Lizette Becerra Peña

Profesora de asignatura del Departamento de Métodos Cuantitativos. SNII I.
CUCEA. Universidad de Guadalajara.

dianabep@ucea.udg.mx

Est. Vanessa Alejandra Martínez Escobedo

Estudiante de Negocios Internacionales. CUCEA. Universidad de Guadalajara. Asistente de investigación de la Plataforma Economía de Jalisco.

vanessa.martinez9400@alumnos.udg.mx

Contenido:

Se presentan cifras estadísticas para analizar el desempeño del Sector Servicios de Alojamiento Temporal y de Preparación de Alimentos y Bebidas en el estado de Jalisco, México.

NUMERALIA EN JALISCO: UN ANÁLISIS GENERAL

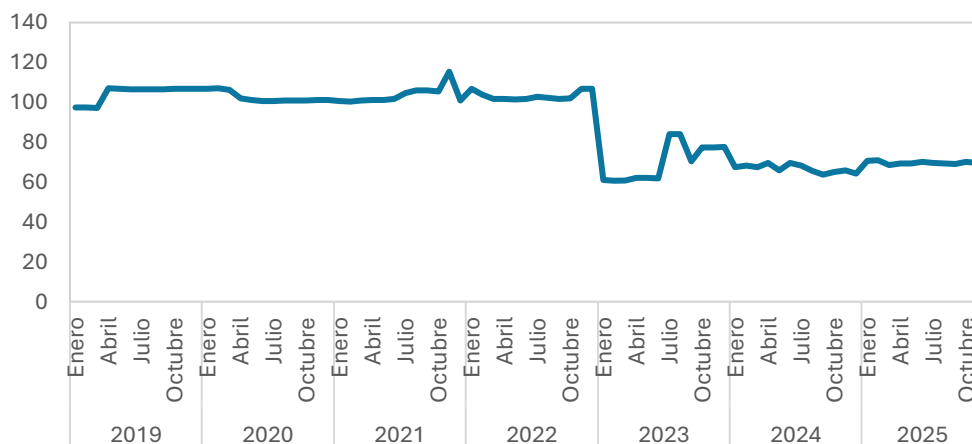
Basado en los datos históricos para el estado de Jalisco, el análisis del personal ocupado en el Sector 72 (Servicios de alojamiento y preparación de alimentos) nos muestra un comportamiento estructuralmente inestable, que se caracteriza por una fuerte fractura en el capital humano que no ha alcanzado una recuperación.

Tras un crecimiento significativo en abril de 2019, pasando de 97.1 a 106.9 (véase figura 1), el sector mostró resiliencia incluso durante los meses críticos de la pandemia por covid-19 (2020-2021), al mantener sus niveles por encima de los 100 puntos. Se observa en la figura 1 que alcanza un pico durante noviembre de 2021 (115.4), mostrando estabilidad hasta diciembre de 2022 (106.8).

A pesar de lo anterior, el dato más revelador se encuentra en enero de 2023, donde el personal ocupado se desploma de 106.8 a 60.9, lo que representa alrededor de 43 puntos porcentuales de una aparente pérdida masiva de puestos de trabajo. Aunque durante 2023 se vislumbraron recuperaciones temporales, éstas se encuentran lejos de los niveles inmediatos a la postpandemia.

En cuanto al desempeño reciente, se observa que el sector ha entrado en una fase de crecimiento inercial. En 2024 el personal ocupado osciló entre 63.8 y 69.7, sin llegar a romper la barrera de los 70. Mientras que, en el último año, en promedio se ubica en los 69 puntos, si bien hay una pequeña mejora al compararse con los niveles más bajos de 2023, Jalisco se encuentra operando por debajo del 35% de su capacidad instalada conforme a los registros de 2022.

Figura 1 Personal ocupado de servicios de alojamiento temporal y de preparación de alimentos y bebidas (sector 72)

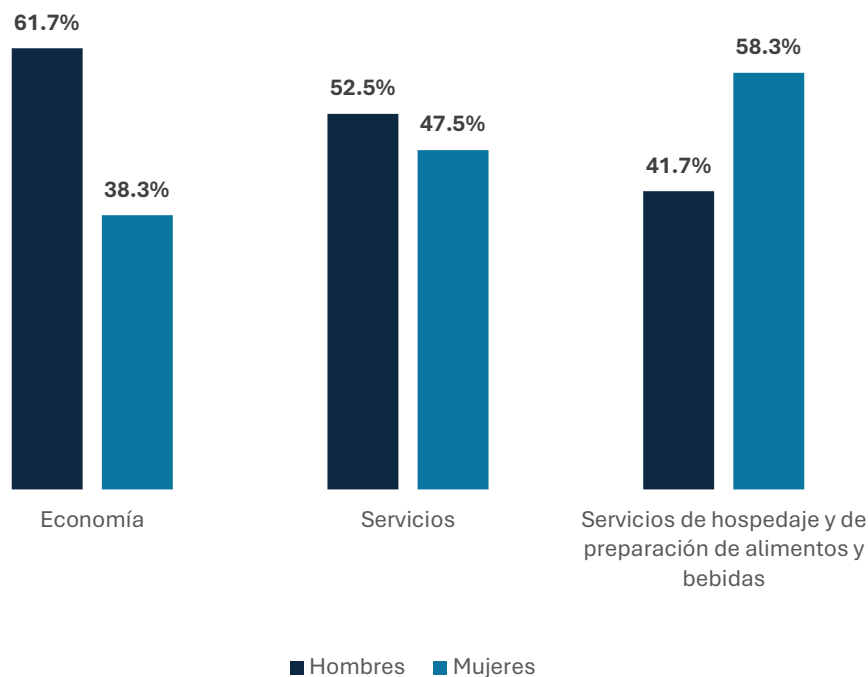


Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Mensual de Servicios (EMS). INEGI. 2025

Con el fin de identificar patrones de participación laboral y diferencias estructurales en este sector, es de gran importancia analizar la distribución del personal ocupado según sexo. El análisis revela una especialización de género muy marcada en el sector de Servicios de alojamiento y preparación de alimentos en comparación con el resto de la economía (véase figura 2).

Mientras que en la economía global se mantiene una estructura predominantemente masculina (61.7% hombres vs. 38.3% mujeres) y en el sector servicios se muestra una distribución casi paritaria (52.5% hombres vs. 47.5% mujeres), el sector de servicios de hospedaje y preparación de alimentos y bebidas opera bajo una dinámica inversa. Aquí, las mujeres representan alrededor del 58% de la fuerza laboral, posicionando a este sector como un pilar estratégico para la inclusión económica femenina.

Figura 2 Personal ocupado según sexo, 2025



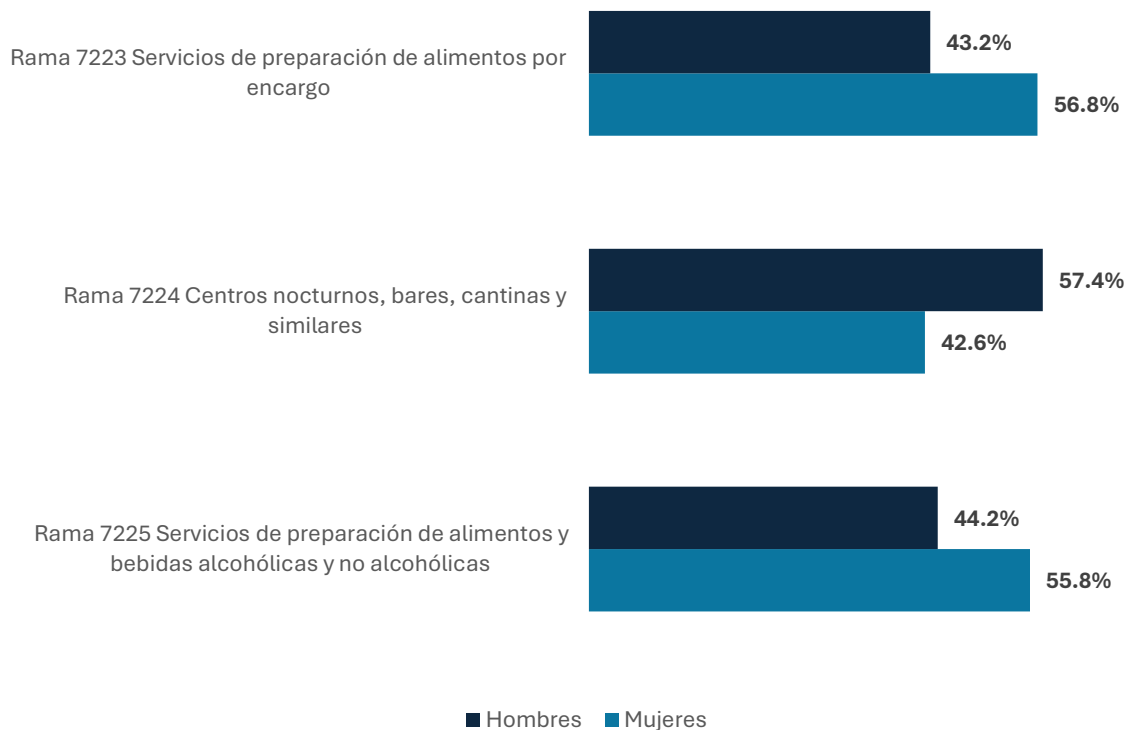
Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE). INEGI. 2025

En la composición del personal ocupado, la rama de Servicios de preparación de alimentos y bebidas (restaurantes y similares) es la actividad económica más robusta en términos de volumen de personal, donde las mujeres representan el 55.8% de la fuerza laboral (véase figura 3).

A diferencia de los restaurantes y servicios por encargo, los Centros nocturnos, bares y cantinas presentan una estructura inversa, donde el 57.4% del personal son hombres. Esto sugiere dinámicas operativas, donde los horarios y los roles de seguridad o de gestión en la vida nocturna de la entidad jalisciense mantienen la brecha de género tradicional hacia lo masculino.

Mientras que los servicios por encargo representan la mayor concentración porcentual de mujeres (56.8%), una actividad de alta especialización y donde lidera el capital humano femenino, nos lleva a confirmar la tendencia de cuidados y servicios asociada a la mujer ahora bajo una estructura de negocio formal.

Figura 3 Personal ocupado según sexo del subsector 722 Servicios de preparación de alimentos y bebidas, 2023



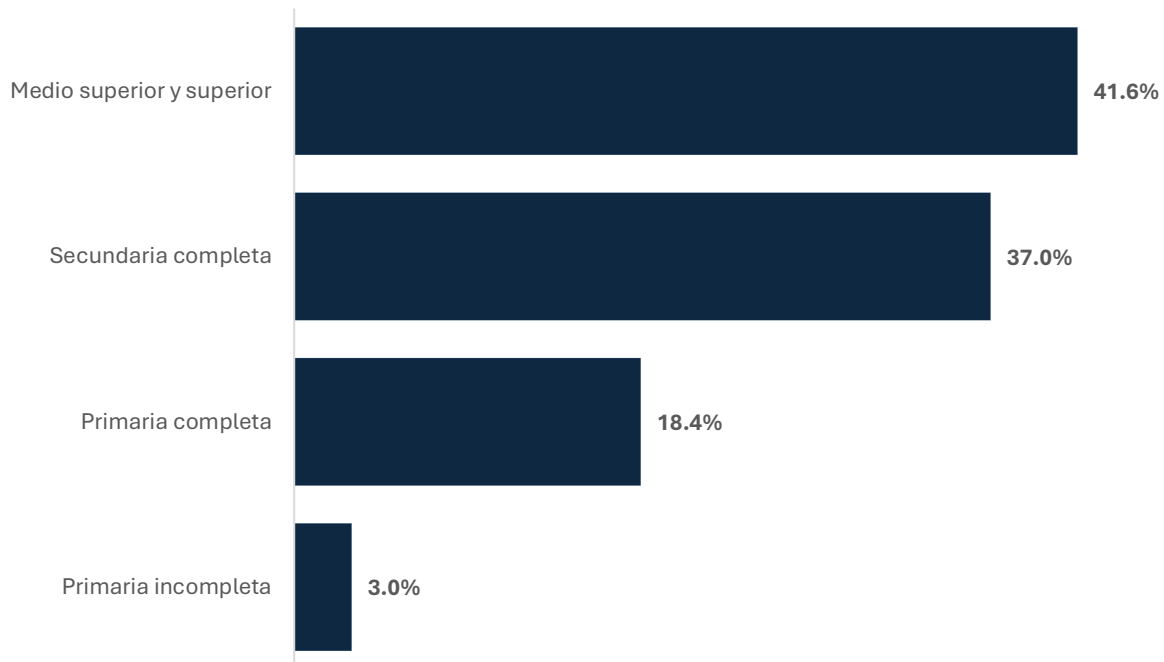
Fuente: Elaboración propia con datos del Sistema Automatizado de Información Censal (SAIC). Censos Económicos. INEGI. 2023

La revisión del grado de estudios permite definir el perfil del capital humano que comprende este análisis. Según la figura 4, para 2025 el nivel de escolaridad que predomina en el personal ocupado del sector 72 Servicios de alojamiento temporal y de preparación de alimentos y bebidas es el medio superior y superior con 41.6%. Aunque se trata del grupo más numeroso, esto indica que menos de la mitad de la fuerza laboral cuenta con una formación técnica o profesional completa.

Si se suma al personal ocupado que cuenta con educación básica (primaria y secundaria) se alcanza una mayoría estructural (58.4%), siendo la secundaria completa el nivel de escolaridad base del sector (37%) y dejando ver que dos de cada diez trabajadores operan con el nivel educativo más elemental (primaria, 21.4%).

En comparación con 2023, hubo una disminución del 50% de las personas que tenían la primaria incompleta, y a su vez, un aumento del 2.9% en primaria completa, mientras que en secundaria completa aumentó 0.4%. La participación en nivel medio superior y superior no mostró diferencias entre ambos censos.

Figura 4 Personal ocupado según escolaridad, 2025

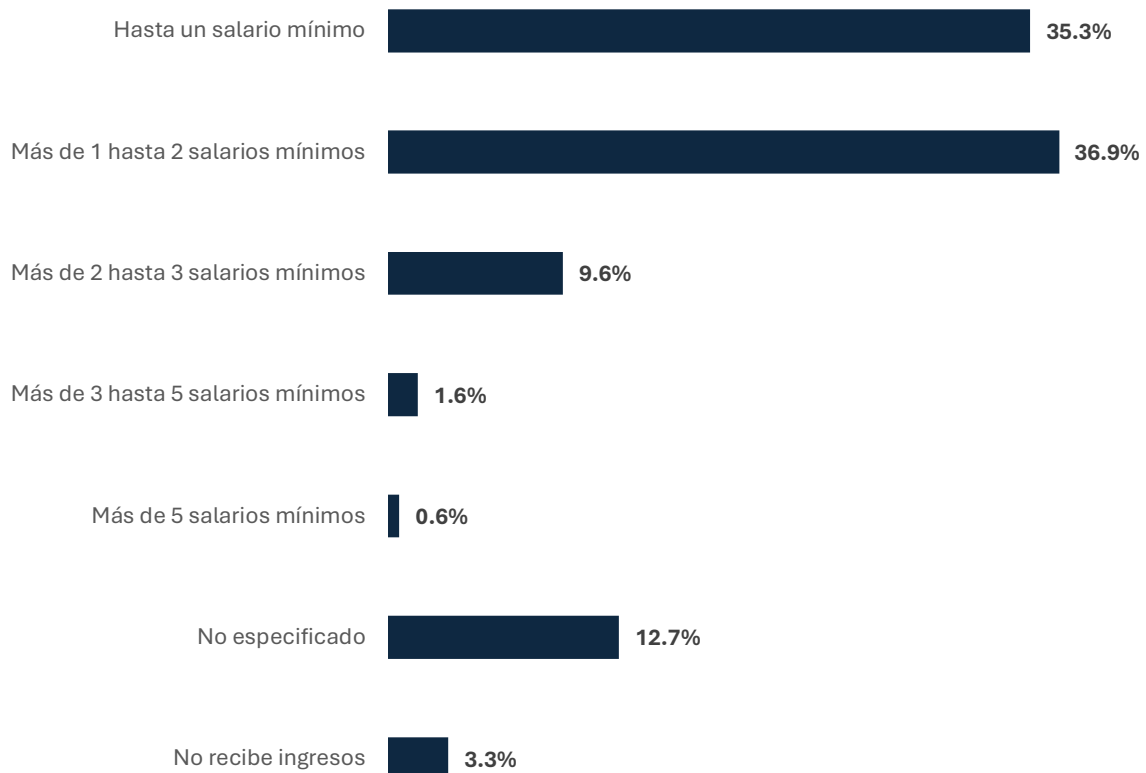


Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE).- INEGI. 2025

De acuerdo con datos de la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE), la estructura de ingresos del sector 72 revela un fenómeno de precariedad sistémica. Se muestra que el 72.2% del personal ocupado recibe entre 1 y 2 salarios mínimos (véase la figura 5), lo que podría explicar la dificultad para que el sector retenga el talento especializado y sea un reflejo de la alta rotación, que afecta la curva de aprendizaje y la calidad en el servicio al cliente.

Se destaca que un 12.7% no especifica su ingreso y un 3.3% mencionó no recibir ingresos. Lo anterior suele vincularse a esquemas de remuneración basados únicamente en propinas o comisiones, es decir, se trata de una informalidad encubierta.

Figura 5 Personal ocupado según nivel de ingreso, 2025

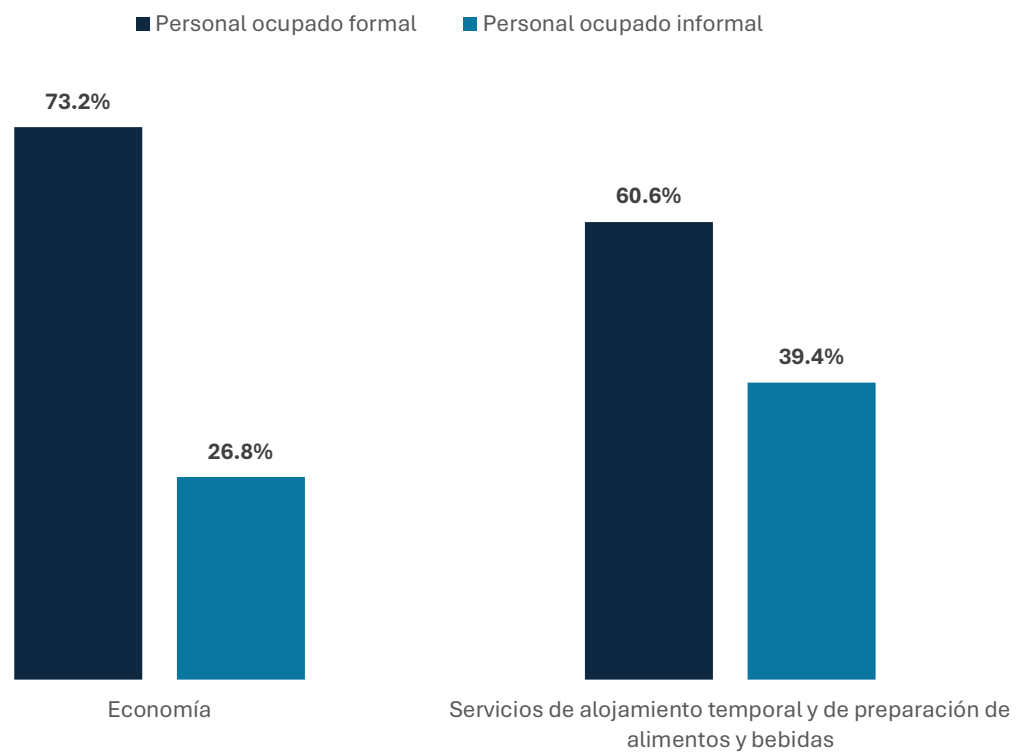


Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE). INEGI. 2025

Al comparar la economía general y el sector de alojamiento y alimentos, se observa que mientras la mayoría de los sectores tienden a la formalización, el sector 72 opera bajo un modelo predominantemente informal (véase figura 6). Ello implica que casi 4 de cada 10 trabajadores en Servicios de alojamiento temporal y de preparación de alimentos y bebidas sean informales (39.4%).

Las unidades económicas con alta informalidad suelen tener menores niveles de capacitación y procesos de calidad menos estandarizados, lo que guarda relación con la baja escolaridad (58.4% con educación básica) analizada previamente.

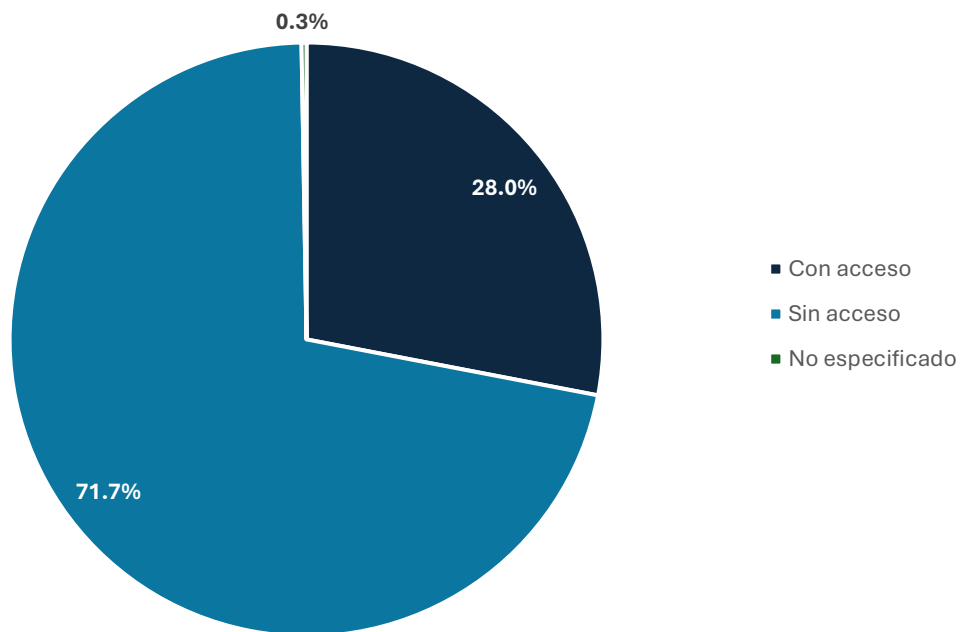
Figura 6 Formalidad e informalidad del personal ocupado, 2025



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE). INEGI. 2025

De las personas que laboran en servicios de alojamiento temporal y de preparación de alimentos y bebidas, se identificó que en Jalisco el 71.7% no tiene acceso a los servicios de salud, comparado con el 28% que sí tiene acceso. Esto posiciona a la entidad como una zona de riesgo laboral para el capital humano del sector.

Figura 7 Personal ocupado en el sector 72 según acceso a los servicios de salud



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE). INEGI. 2025

En la figura 8 se observa la degradación del poder adquisitivo y una incapacidad estructural para recuperar los niveles previos a la crisis en términos de remuneraciones. Pevio a la pandemia, el sector mostraba una tendencia saludable con un cierre en 2019 de 125.6.

A pesar de lo anterior, los datos muestran tres caídas importantes en las remuneraciones del personal ocupado en Jalisco a lo largo del periodo 2019-2025; la primera a inicios del 2020 (durante el periodo de la pandemia, 66.1), la segunda a finales del 2021 (29.3) y la última en enero de 2023 con una caída del 69.4%. Esto último, coincide con la pérdida masiva de personal ocupado analizada con antelación.

Desde diciembre de 2022 hasta octubre de 2025 se registra una disminución acumulada del 49.10% en las remuneraciones. Esta caída en los sueldos explica por qué poco más del 70% de los trabajadores jaliscienses carecen de acceso a la salud, pues las unidades económicas han sacrificado las prestaciones y el nivel salarial para mantener su viabilidad financiera luego de 2023.

Figura 8 Remuneraciones del personal ocupado en los servicios de alojamiento temporal y de preparación de alimentos y bebidas (sector 72)



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Mensual de Servicios (EMS). INEGI. 2025

Del análisis, se concluye que, aunque el sector es activo, genera empleos de muy bajo valor económico. Esta situación desalentadora fomenta la fuga de talento hacia la informalidad total, o hacia otros estados con mejores condiciones.

Además, se limita al sector a no alcanzar estándares internacionales de productividad, donde la competitividad turística se construye sobre una base laboral endeble, que carece de protección elemental y que representa tanto un riesgo reputacional como operativo ante futuras crisis sanitarias y/o económicas.

Se observa un sector sobrecalificado para los sueldos que ofrece, o bien, que el mercado no valora académicamente las competencias de su personal ocupado, por lo que el capital humano más preparado se mueve a otros sectores económicos.

Bajo este escenario, es imperante la reducción de la brecha entre el personal formal y el acceso a la salud para garantizar una estabilidad operativa en el sector. Si se eleva la participación de personal ocupado con estudios técnicos o superiores, podría vislumbrarse un incremento salarial; sin embargo, se trata de un sector que es sumamente sensible a los shocks económicos, por lo que debería considerarse la creación de un fondo de contingencia sectorial.

Referencias

INEGI (2025a). Censos Económicos 2023. Sistema Automatizado de Información Censal

(SAIC). <https://www.inegi.org.mx/programas/ce/2019/>

INEGI (2025b). Encuesta Mensual de Servicios (EMS).

https://www.inegi.org.mx/app/tabulados/interactivos/?px=EMS_0&bd=EMS

INEGI (2025c). Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE).

<https://www.inegi.org.mx/programas/enoe/15ymas/>